



XIII Ежегодный Всероссийский Форум Руководителей предприятий жилищного и коммунального хозяйства

г. Москва, 7-8 декабря 2017 года

Проект резолюции

В XIII Ежегодном Всероссийском Форуме Руководителей предприятий жилищного и коммунального хозяйства, который прошел в Москве с 7 по 8 декабря 2017 года, приняли участие 385 участников со всех регионов Российской Федерации, в числе которых главы региональных министерств, профильных ведомств и организаций ЖКХ Москвы и Московской области, Санкт-Петербурга, Белгородской области, Челябинской области, Ханты-Мансийского автономного округа, Хабаровского края, Ямало-Ненецкого автономного округа, Иркутской области, Камчатского край, Калужской области, Кировской области, Краснодарского края, Красноярского края, Республики Саха (Якутия), Свердловской области, Мурманской области и других субъектов Российской Федерации.

В рамках Форума рассмотрены следующие темы:

1. Текущее состояние, перспективы развития и планируемые изменения законодательства в части работы предприятий жилищного и коммунального хозяйства
2. Договорные отношения между УО и РСО. Коммунальные ресурсы на содержание ОДН. Переход на прямые расчеты
3. Профессиональные стандарты в сфере ЖКХ. Независимая оценка квалификации
4. Ветхое и аварийное жилье. Капитальный ремонт
5. Правила обращения с твердыми коммунальными отходами
6. Экономика жилищных организаций
7. Экономика ресурсоснабжающих организаций
8. Четвертая промышленная революция: индустрия 4.0 в ЖКХ. Государственная информационная система ЖКХ
9. Управленческие навыки руководителя. Управление инициативами: от интересных идей к эффективным проектам

В рамках XIII Ежегодного Всероссийского Форума Руководителей предприятий жилищного и коммунального хозяйства прошло **интерактивное голосование**, в ходе которого делегаты выразили свою точку зрения по наиболее острым отраслевым вопросам, стоящим на повестке дня.

По итогам работы, с учетом выработанных предложений, в целях дальнейшего развития ЖКХ, улучшения качества управления многоквартирными домами (далее – МКД), повышения качества жилищно-коммунальных услуг (далее – ЖКУ), обеспечения комфортных условий проживания, формирования положительного имиджа сферы ЖКХ участники Форума приняли ряд важных решений.

1. В рамках панельной дискуссии «Текущее состояние, перспективы развития и планируемые изменения законодательства в части работы предприятий жилищного и коммунального хозяйства» обсудили проекционные пути развития предприятий ЖКХ и динамику законодательных реформ, учитывая уходящий 2017 и будущий 2018 годы. Был поднят вопрос объединения организаций ЖКХ в рамках единых требований к представителям федерального управленческого аппарата. В ходе дискуссии установлено, что общие бизнес-площадки приводят к практическому разрешению проблем и побуждают к процессу создания соответствующих документов на законодательном уровне.

Пришли к выводу, что необходимо устранять пробелы в работе по взаимодействию между органами власти, отраслью и потребителем с целью усовершенствования сферы ЖКХ, в том числе, за счет проведения совместных профессиональных встреч.

2. В рамках секции «Договорные отношения между УО и РСО. Коммунальные ресурсы на содержание ОДН. Переход на прямые расчеты» обсудили главные цели и общие задачи для управляющих компаний и коммунальных предприятий на 2018 год в целом, индивидуальные особенности перехода на прямые расчеты и спорные вопросы оплаты за ОДН, а также инновационные технологии изготовления платежных документов. На интерактивном голосовании был поднят вопрос: «Нужно ли сохранять единый платежный документ при переходе на прямые договора между потребителями и РСО?». Более 50% (50.45%) делегатов дали утвердительный ответ, желая сохранить ЕПД и ЕРЦ. 40.18% процента участников ответили «нет», а 9.37% считают, что вопрос должен быть решен на ОССП.

В рамках обсуждений пришли к выводу, что жизнедеятельность управления многоквартирными домами зависит от правового регулирования с целью исключения неоправданных административных наказаний в ряде вопросов.

В качестве поправок ко второму чтению законопроекта №207460-7 предложено отразить порядок, в котором РСО будет предоставлять согласие на включение в повестку дня вопроса о переходе на прямые договоры. Вся разница между ОДПУ и индивидуальным потреблением в пределах нормативов должна распространяться на всех собственников, а дельта – на тех, кто будет без приборов учета; есть необходимость введения нормы в 124 Постановление, аналогичной проекту 491 Постановления.

3. В рамках секции «Профессиональные стандарты в сфере ЖКХ. Независимая оценка квалификации» участники совместно с представителями профессионального сообщества обсудили вопросы подготовки кадров и соответствующих высококвалифицированных специалистов для отрасли ЖКХ, в том числе программы образовательных стандартов в средних и высших учебных заведениях. Участники смогли отдать свой голос, отвечая на вопрос: «За счет чего возможно повышение уровня квалификации работников ЖКХ?». Мнения разделились поровну: «Повышение заработной платы» выбрали 30.77% участников, «Введение независимой оценки их квалификации» - 30.77%, «И того и другого» - 38.46%.

В рамках обсуждения темы были сделаны выводы, что необходимо получить от профильных органов власти:

- определение четких стандартов квалификации специалистов сферы ЖКХ с целью подготовки высококачественного работника отрасли в будущем,

- профессиональная аккредитация высших и средних учебных заведений,
- разработка образовательных требований и программ.

4. В рамках секции **«Ветхое и аварийное жилье. Капитальный ремонт»** обсудили перспективы и стадии реализации программ капитального ремонта, дальнейший процесс переселения из ветхого жилья, а также финансовые источники осуществления КР. Во время голосования участникам было предложено ответить на 2 вопроса. «Какой подход в формировании платы за КР, потребленные при содержании и использовании общего имущества, более верный?». 91.8% участников считают, что потребители должны вносить плату по показаниям ОДПУ, где норматив может быть применен в случае отсутствия либо неисправности ОДПУ. Остальные 8.2% отдали голоса за то, чтобы потребители вносили плату за КР на СОИ только в пределах норматива (за исключением решения, принятого на ОССП).

На второй вопрос «Необходимо ли сделать основным способ формирования фонда капремонта на спецсчете, а способ «Регионального оператора» - только в случае принятия решения ОССП?» 70.27% участников ответили «да», 29.73% - «нет».

В рамках дискуссии пришли к выводам, что на федеральном уровне необходимо:

- внедрять новые системы привлечения денег для КР, в том числе, использование кредитования с целью оптимизации капитального ремонта многоквартирных домов в целом по стране;
- увеличение минимального взноса на капремонт.

5. В рамках секции **«Правила обращения с твердыми коммунальными отходами»** обсуждались правила взаимодействия регионального оператора с потребителями и другими операторами в зоне его деятельности, а также система обращения с ТКО в рамках обновленных правил. Во время голосования участникам было предложено ответить на вопрос про лицензирование сбора отходов. 50% присутствующих выбрали ответ «Вывести из-под лицензирования отдельный сбор отходов», 47.22% - «Оставить все, как есть», 2.78% - вывести из-под лицензирования благотворительный сбор.

В ходе обсуждения темы решено: опираться на свод правил по ТКО, которые регламентируют порядок заключения договоров, а, в случае отказа от заключения договора, обращаться за помощью в суд.

6. В рамках секции **«Экономика жилищных организаций»** обсудили пути формирования экономики УО и ТСЖ, а также эффективное взаимодействие между последними и собственниками помещений. Во время интерактивного голосования делегаты дали ответы на два вопроса.

1-й вопрос: «Начисление повышающего коэффициента за отсутствие общедомового прибора учета на управляющую организацию». 94.32% присутствующих проголосовали за «Несправедливо и должно быть отменено, поскольку в обязанности УО не входит установка прибора на доме». И лишь 5.68% считают это решение справедливым.

2-й вопрос: «Есть ли необходимость узаконить обязательный этап – обращение в УО – перед подачей собственником заявления в ГЖИ, прокуратуру, Президенту и т.д.?».

Подавляющее большинство присутствующих, 95.92%, считают, что да, это необходимо, и только 4.08% не согласны с этим мнением.

В рамках обсуждений пришли к выводу, что необходимо минимизировать затраты собственников на содержание многоквартирного дома. При этом для управляющих организаций должны быть обеспечены источники экономического ресурса.

7. В рамках секции «**Экономика ресурсоснабжающих организаций**» основными темами для обсуждения стали новая модель рынка тепла (принцип альткотельной), новые тренды антимонопольного законодательства, изменения в тарифную методику, в том числе в сфере водоснабжения, и регулирование концессионных тарифов. В ходе интерактивного голосования участники конференции ответили на вопрос: «По вашему прогнозу, чем закончится эксперимент с пилотами в новой модели альткотельной?». Результаты следующие: большинство участников выбрали ответ «Пилоты покажут противоречивые результаты» (58.82%), неутешительный вариант выбрали 41.18%, а за отличный результат от пилотов не проголосовал никто.

Решено более тщательно обратить внимание на:

- ценовые зоны рынка тепла, правила коммерческого учета с целью ознакомления с упрощенными правилами, касающиеся приборов учета,
- схему экономии тепла с целью ее дальнейшего продуктивного воспроизведения на практике.

8. В рамках секции «**Четвертая промышленная революция: индустрия 4.0 в ЖКХ. Государственная информационная система ЖКХ**» подробно были изучены главные новшества ГИС ЖКХ, касающиеся реформирования системы и возможные случаи применения КоАПа, а также рассмотрены вопросы экономической мотивации и конъюнктуры рынка, тенденции в ЖКХ в 2018 году. Во время обсуждения главных тем прошло интерактивное голосование. На вопрос «Какой способ внесения информации в ГИС ЖКХ кажется вам наиболее оптимальным?» 77.46% участников выбрали ответ «Путем интеграции программ», 12.68% выбрали «Вручную или через шаблон» и лишь 9.86% - за привлечение сторонних организаций.

В рамках обсуждения участники встречи пришли к выводам, что Министерству связи и массовых коммуникаций необходимо:

- вносить дальнейшие коррективы в ГИС ЖКХ с целью усовершенствования работы системы;
- усовершенствовать работу службы поддержки с целью оперативного реагирования на запросы управляющих и ресурсоснабжающих организаций.

9. В рамках секции «**Управленческие навыки руководителя. Управление инициативами: от интересных идей к эффективным проектам**» прошло ознакомление с новаторскими управленческими программами с целью усовершенствования лидерских качеств менеджера, а также была рассмотрена градация лиц и процессов, которыми может управлять руководитель сегодня.

В рамках обсуждения пришли к выводу, что с динамикой бизнеса и управленческих процессов должен интенсивно развиваться руководитель с профессиональной точки зрения, в том числе для повышения конкурентоспособности

предприятий. С появлением новых бизнес-моделей появилось понятие «управление инициативами», собирая которые, появляется необходимость выстраивать общую концепцию роста и развития, как личностного, так и профессионального.

Председатель Комитета по предпринимательству

в сфере жилищного и коммунального хозяйства

Торгово-промышленной палаты

Российской Федерации

А.В. Широков

Исполнительный директор

Организационного комитета

С.В. Кулькова